

Business Training Program Catalog

2025

»»» Solutions



www.mlctraining.mn

Бидний тухай

MLC Business School нь 2004 оноос хойш сургалт хөгжил, менежментийн зөвлөх үйлчилгээ үзүүлдэг үндэсний компани юм.

Бид дижитал хувьсгалын улмаас бий болж буй ажлын байрны хурдтай өөрчлөлтийн орчинд байгууллага, хувь хүмүүсийн суралцахуйн хэрэгцээг хангаж суурь, дижитал, технологи болон бизнесийн ур чадварыг хөгжүүлж, шинэ ур чадвар олгоно.

Бидний үнэт зүйл



Харилцагч бүрийн амжилтад хувь нэмрээ оруулна.



Инновацыг эрхэмлэнэ.



Итгэлцэл, хариуцлагатай байдлыг мэдрүүлнэ.

Бидний арга барил

- Харилцагчид тохирсон бүтээлч шийдлийг санал болгоно
- Мэргэжлийн туршлага, мэдлэг хуваалцаж ирээдүйг хамтдаа бүтээнэ
- Үр дүнг бодитоор үнэлнэ

- Энгийн, үр ашигтай байх зарчмыг эрхэмлэнэ
- Хөтөлбөр, контентоо тасралтгүй шинэчлэнэ
- Шаламгай байдлыг эрхэмлэнэ

- Төлөвлөсөн хугацаанд чанартай гүйцэтгэл гаргана
- Эргэх холбоотой ажиллана
- Харилцагчийн нууцыг хадгална



Хэрэгцээнд тулгуурласан

Байгууллагын онцлогт тохирсон хөтөлбөрүүд санал болгож, шаардлагатай ур чадваруудыг олгож, хэвшүүлдэг.



Чанартай гүйцэтгэл:

Эзэмшвэл зохих мэдлэг, ур чадварыг (Learning Management System) –ийг ашиглан эзэмшүүлж, үр дүнг бодитоор үнэлдэг.



Чадварлаг баг

Салбартаа хүлээн зөвшөөрөгдсөн, бизнесийн болон мэдээлэл технологийн туршлагатай **100+** сургагч багш нартай.

Олон улсын түнш байгууллагууд:



Үйл ажиллагааны чиглэл



Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

- Менежмент багийн хөгжлийн хөтөлбөр
- Нэгжийн удирдлага, менежерүүдийг чадавхжуулах хөтөлбөр
- Борлуулалтын гүйцэтгэлийг сайжруулах хөтөлбөр
- Үйлчилгээний стандартыг хэвшүүлэх хөтөлбөр
- Хүний нөөцийн мэргэжилтнүүдийн хөтөлбөр
- Сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр
- Илтгэх, толилуулах ур чадварын хөтөлбөр
- Нийт ажилтнуудыг сэдэлжүүлэх хөтөлбөр



Танхимын хөтөлбөрүүд

- CEO Коллеж
- Менежер Коллеж
- Мастер борлуулагч
- Sales Wise
- HR Class / Digital HR
- Master Trainer



Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Бид хурдтай өөрчлөгдөж буй бизнесийн орчинд байгууллагуудын талант, ур чадварын хөгжлийн хэрэгцээг оношилж, хөгжүүлэх арга замуудыг хамтран тодорхойлж, сургалтын шинэлэг арга барилуудыг ашиглан ур чадварыг хөгжүүлэх, өөрчлөх (**reskilling**), шинэ ур чадвар сургах (**upskilling**) хөтөлбөрүүдийг зохион байгуулдаг.

Сургалтын процесс



Оношилгоо, үнэлгээнд үндэслэн хэрэгцээг тодорхойлно.



Оношилгоо, үнэлгээнд үндэслэн сургаж, хөгжүүлэх төлөвлөгөө, хөтөлбөр боловсруулна.



Сургалтын орчин үеийн, шинэлэг, олон янзын арга барилыг хослуулан зохион байгуулна.



Дональд Киркпатрикийн загвараар сургалтын үр дүнг 4 түвшинд үнэлнэ.

Сургалтын стандарт



Онол



Дадлага



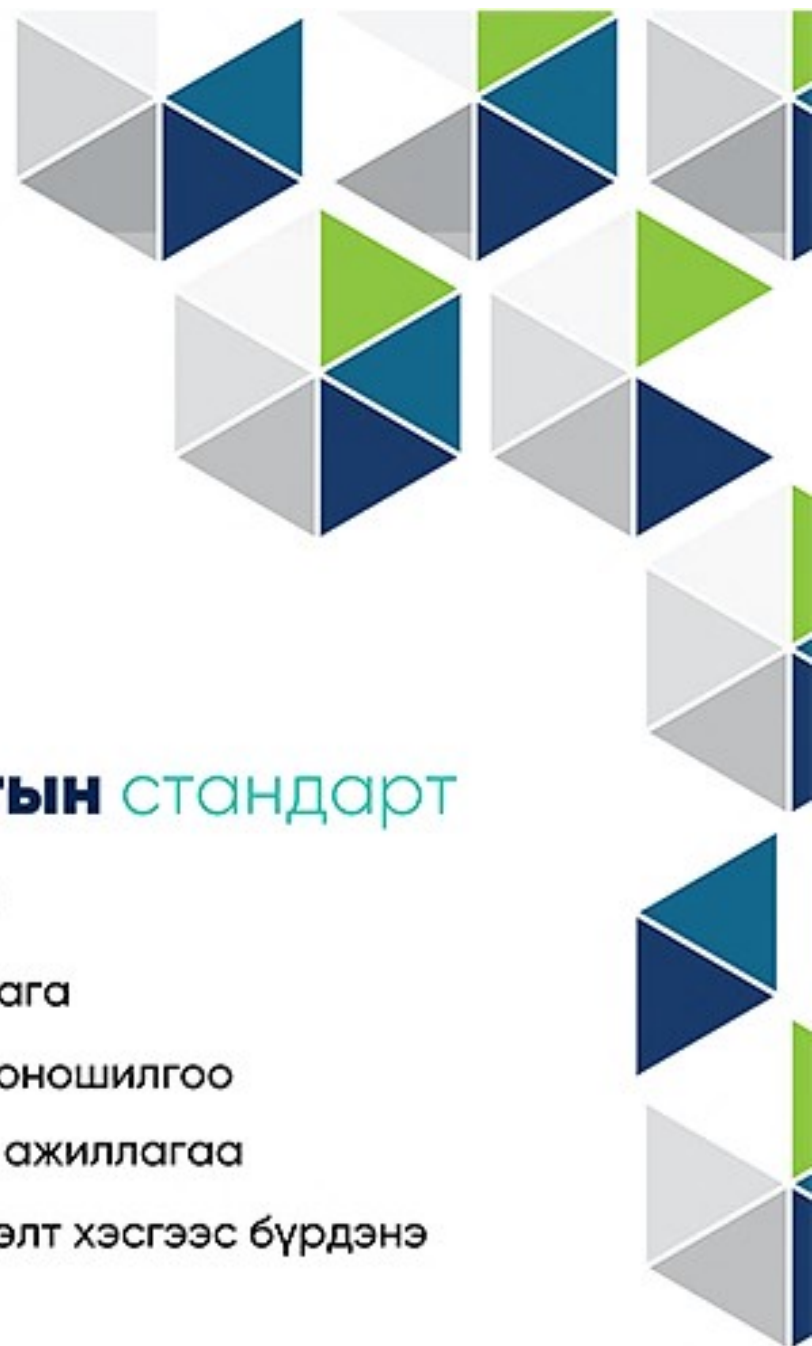
Тест оношилгоо



Кэйс ажиллагаа



Дүгнэлт хэсгээс бүрдэнэ



LeadXcellence Programm

Менежмент багийн хөгжлийн хөтөлбөр

Deloitte.

Harvard
Business
Review

AMA
American Management
Association

RAIN Group

SIRM
BETTER WORKPLACES
BETTER WORLD

BCG

McKinsey
& Company

① Орчин үеийн тренд арга барил, хөтөлбөрүүдэд үндэслэн боловсруулагдсан.

Зорилго:

Бизнесийн гүйцэтгэлийг нэмэгдүүлэх менежментийн аргуудаас суралцах

Оролцоо:

Удирдлага, С түвшний захирлууд

Үр дүн:

Бизнесийн гүйцэтгэлийн өсөлт
Бизнесээ бүхэлд нь ойлгох
Стратегич, манлайлал

Менежментийн хөтөлбөр

- Дижитал бизнес ба хиймэл оюун ухаан **BEST SELLER**
- Өөрчлөлтийн менежмент
- Стратегийн шинэчлэл
- Стратегийн борлуулалтын менежмент
- Санхүүгийн менежмент **BEST SELLER**
- Стратегийн хөрөнгө оруулалт
- Талент менежмент
- Стратегийн маркетингийн менежмент
- Борлуулалтын стратеги **BEST SELLER**
- Гүйцэтгэлийн менежмент **BEST SELLER**
- Инновац ба энтрепренершип
- Хэрэглэгчид төвлөрсөн байгууллага

Хэсэг 1. Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Онцлох сэдвүүд

- Гүйцэтгэх удирдлага хүний нөөц байх нь **BEST SELLER**
- Стратегийн сэтгэлгээ ба ахисан түвшний шийдвэр гаргах чадвар **BEST SELLER**
- Гүйцэтгэх удирдлагын үр нөлөөтэй манлайлал
- Гүйцэтгэх удирдлагын хэлэлцээр хийх чадвар **BEST SELLER**
- Бизнес төлөвлөгөө боловсруулах нь
- Байгууллагын соёл **BEST SELLER**
- Инноваци ба крейтив чадвар
- Бизнес аналитик
- Процессийн удирдлага **BEST SELLER**

Хэсэг 2. Танхимын хөтөлбөр

1 модуль:
3цаг

1 цаг:
599,000₮

Mastery manager Programm

Нэгжийн удирдлага, менежерүүдийг чадвахжуулах хөтөлбөр

Harvard
Business
Review

AMA
American Management
Association

Бизнесийн удирдлагын менежментийн түргэвчилсэн хэлбэрээр шинжлэх ухааны баталгаатай аргад суурилсан хөтөлбөрөөр зохион байгуулна.

Зорилго:

Менежерийн бизнес нэгж, баг хамт олныг удирдах чадамжийг хөгжүүлэх

Оролцоо:

Дунд түвшний удирдлага, алба бизнес нэгжийн менежерүүд

Үр дүн:

Мэргэжлийн авъяаслаг менежер Багийг амжилттай удирдах Бизнесийн гүйцэтгэлийг нэмэгдүүлэх

Баг хамт олноо удирдах

- Көүчинг ба ажилтнаа хөгжүүлэхүй
- Өндөр бүтээмжтэй баг бүрдүүлэх, удирдах чадвар **BEST SELLER**
- GenZ: үе хоорондын ялгаатай багийг удирдах нь **BEST SELLER**
- Зөрчилдөөнийг удирдах ур чадвар
- Нөхцөлд тулгуурласан манлайлал **BEST SELLER**
- Санал шүүмж өгөх ур чадвар
- Нэгжийн зорилго тогтоох ур чадвар
- Гүйцэтгэлийг үнэлэх аргазүй **BEST SELLER**
- Бизнес аналитик **BEST SELLER**
- Нэгжийн процессын сайжруулалт **BEST SELLER**

Өөрийгөө удирдах

- Хэлэлцээ хийх нь **BEST SELLER**
- Ажлын байран дээрх харилцаа **BEST SELLER**
- Менежерийн хувийн бүтээмж **BEST SELLER**
- Харизмагаа хөгжүүлэх нь
- Менежерийн сэтгэлгээ ба хандлага **BEST SELLER**
- Хүчирхэг толилуулга хийх нь **BEST SELLER**
- Төслийг удирдах нь
- Карьер менежмент
- Асуудал шийдэх, шийдвэр гаргах ур чадвар **BEST SELLER**

1 модуль
3цаг

1 цаг:
549,000₮

Хэсэг 1. Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Хэсэг 2. Танхимын хөтөлбөр

Sales Changers Programm

Борлуулалтын гүйцэтгэлийг сайжруулах хөтөлбөр

❗ Борлуулалтын шилдэг мэргэжилтэн
Чарльз Футрелл, Стивен Шиффман Зиг
Зиглер нарын хөтөлбөрөөр хичээллэнэ.

Зорилго:

Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг амжилттай борлуулах арга тактикт суралцаж, борлуулалтын гүйцэтгэлийг өсгөх

Оролцоо:

Борлуулагч, Худалдааны төлөөлөгч, худалдааны зөвлөх, борлуулалтын мэргэжилтэн

Үр дүн:

Мэргэшсэн борлуулагч Амжилттай борлуулалтын арга техник Борлуулалтын гүйцэтгэл

Борлуулалтын СУУРЬ ур чадварын хөтөлбөр

- Шилдэг борлуулагчийн онцлог, борлуулалтын сэтгэл зүй, худалдан авагчийн шийдвэр гаргах үйл явц **BEST SELLER**
- Борлуулалтын ажилтны харилцааны чадвар
- Шинэ хэрэглэгч олох, утсаар ярих, уулзалт товлох арга зүй
- Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний танилцуулга хийх **BEST SELLER**
- Татгалзлыг илрүүлэх, даван туулах
- Борлуулалтыг амжилттай хаах **BEST SELLER**
- Хэрэглэгчийг тогтоон барих, эргэх холбоо

Хэсэг 1. Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

АХИСАН түвшний борлуулалтын хөтөлбөр

- Борлуулалтын ахисан түвшний мэдлэг
- Өндөр гүйцэтгэлтэй борлуулалтын ажилтны бүтээмж **BEST SELLER**
- Борлуулалтын ахисан түвшний проспектинг **BEST SELLER**
- Борлуулалтын хэлэлцээ хийх аргазүй **BEST SELLER**
- Гол хэрэглэгчидтэй харилцах ур чадвар
- Борлуулалт дахь манлайлал
- Борлуулалтын чиг хандлага болон инновац

Хэсэг 2. Танхимын хөтөлбөр

1 модуль:
3цаг

1 цаг:
549,000₮

HR Mastery

Хүний нөөцийн мэргэжилтнүүдийн хөтөлбөр

- ① Дижитал эрин дэх хувьсал, ирээдүйн ажлын байрны өөрчлөлтийг ойлгох, хүний нөөцийн бодлого, функцүүдийн талаар хэрхэн зөв бодлого, менежменттэйгээр ажиллах мэдлэг, ур чадвар олгоно.



Зорилго:

Хүний нөөцийн дижитал болон техникийн чадамжийг хөгжүүлэх

Оролцоо:

ХН-ийн мэргэжилтнүүд

Үр дүн:

ХН-ийн тайлан хялбаршуулалт
Дата мэдээлэл боловсруулах
Гүйцэтгэлийн түлхүүр
үзүүлэлтүүдийг удирдах

Digital & Technical HR Skills

- ▶ HR Data analysis **BEST SELLER**
- ▶ HR Metrics
- ▶ Organizational Culture **BEST SELLER**
- ▶ Employee Experience **BEST SELLER**
- ▶ Performance management **BEST SELLER**
- ▶ Employee Engagement
- ▶ HR Report Automation **BEST SELLER**

Хэсэг 1. Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

HR Class хөтөлбөр

- ▶ Business Model & HR Strategy **BEST SELLER**
- ▶ Talent Acquisition
- ▶ Recruiting & Selection
- ▶ Wellbeing Program
- ▶ Career Management
- ▶ Learning & Development **BEST SELLER**
- ▶ Compensation & Benefits
- ▶ Labor Law & HR Police **BEST SELLER**

Хэсэг 2. Танхимын хөтөлбөр

1 модуль
3цаг
1 цаг:
549,000₮



ServiceXcellence Programm

Үйлчилгээний стандартыг хэвшүүлэх хөтөлбөр

① Хөтөлбөр нь харилцагчийн үйлчилгээний дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөгдсөн модулиудад үндэслэн боловсруулагдсан.

Зорилго:

Харилцагчид үйлчлэх ур чадвар, стандартыг хэвшүүлэх

Оролцоо:

Үйлчилгээний бүх шатны мэргэжилтнүүд

Үр дүн:

Үйлчилгээний чанар, стандартыг тогтоох
Харилцагчийн сэтгэл ханамж
Үйлчилгээний стандарт тогтоох

Service Excellence хөтөлбөр

- Дээд зэргийн үйлчилгээ (Service excellence) ба харилцагчийн үйлчилгээний ялгаа **BEST SELLER**
- Үйлчлүүлэгчийн хүлээлт
- Мэргэшсэн байдал ба байгууллагын төлөөлөгч (Professionalism and Brand Representation) – дресс код, харагдах байдлын стандарт **BEST SELLER**
- Үйлчлүүлэгч төвтэй соёлыг бүтээх
- Харилцагчийн үйлчилгээг үнэлэх аргууд **BEST SELLER**

📅 1 модуль:
3цаг

💰 1 цаг:
499,000₮

Сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр

- ▶ Дижитал эрин дэх сургалтын онцлог **BEST SELLER**
- ▶ Сургалтын хэрэгцээ тодорхойлох **BEST SELLER**
- ▶ Сургалтын агуулга, контент бэлтгэх **BEST SELLER**
- ▶ Толилуулах ур чадвар /PPT бэлтгэх **BEST SELLER**
- ▶ Сургалтыг үр дүнтэй хүргэх аргууд
- ▶ Идэвхитэй сургалтын аргууд
- ▶ Гэнэтийн нөхцөл байдалд сургалтыг удирдах аргууд
- ▶ Сургалтын үр дүнг үнэлэх



Зорилго:

Сургалтыг амжилттай удирдан, хүргэх сургагч багшид байх техникийн болон зөөлөн ур чадварт суралцах

Оролцогч:

Сургагч багшаар бэлтгэгдэх бүх түвшний мэргэжилтнүүд

Үр Дүн:

Сургагч багшийн ур чадвар
Мэдлэгийн хуримтлал, шилжилт
Ажилтнуудын тасралтгүй хөгжил

1 модуль
3цаг
1 цаг:
549,000₮

Mastery Speaker Programm

Илтгэх, толилуулах ур чадвар олгох хөтөлбөр

Оюуны өмчийн гэрчилгээтэй, хүлээн зөвшөөрөгдсөн агуулгатай, онол бие даалт, зөвлөгөө хосолсон дадлагад суурилсан хөтөлбөр.

Зорилго:

Илтгэл, тайлан, танилцуулгыг баталгаа, нотолгоотойгоор цэгцтэй бэлтгэж, толилуулахад суралцана

Оролцоо:

Бүх ажилтнууд

Үр дүн:

Төсөл, төлөвлөгөө, тайлан танилцуулга
Үзэл бодол, санаачлага илэрхийлэх
Шилдэг илтгэгч, толилуулагч

Илтгэх ур чадвар олгох хөтөлбөр

- Илтгэх ур чадварын үндэс
- Илтгэлийн төрлүүд
- Үндэслэгээ, баталгаа нотолгоо **BEST SELLER**
- Илтгэл бичих, танилцуулах
- Үг сонголт, найруулга зүй
- Илтгэгчийн дуу хоолой ба хэлэхүйн бус харилцаа **BEST SELLER**
- Камертай дадлага

Хэсэг 1. Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Танилцуулах ур чадвар олгох хөтөлбөр

- Бусдаас түрүүлж мэдэх презентэйшний аргууд
- Бусдаас хурдан презентэйшн бэлтгэх ур чадвар
- Бусдаас ялгарах презентэйшн бэлтгэх ур чадвар **BEST SELLER**

Хэсэг 2. Танхимын хөтөлбөр

1 модуль:
3цаг

1 цаг:
499,000₮

Talent Box Programm

Нийт ажилтнуудыг сэдэлжүүлэх хөтөлбөр

- ① Багаар ажиллах ур чадвар, бусдыг сонсох бусадтай харилцах арга барил, зохион байгуулах чадвар, шийдвэр гаргах болон бүтээлчээр ажиллах гэх мэт нэг дор олон ур чадварыг зэрэг хөгжүүлнэ.

Зорилго:

Ажилтнуудыг хөгжүүлэх замаар гүйцэтгэлийг нэмэгдүүлэх оролцоог дээшлүүлэх

Оролцоо:

Бүх ажилтнууд

Үр дүн:

Ажилтнуудын оролцоо Сэтгэлийг ханамж Хандлага & Гүйцэтгэл

Game Based хөтөлбөр

- **Leaders league** - Багийн уур амьсгалыг зэрэгээр бүрдүүлэх, манлайлах ур чадварыг хөгжүүлэх нь **BEST SELLER**
- **Power of team** - Багийг нэгтгэх, багаар ажиллаж бүтээмжээ нэмэгдүүлэх нь **BEST SELLER**
- **Success tip** - Багийн гишүүдийн харилцааны ур чадварыг хөгжүүлэх нь **BEST SELLER**
- **Peacemaking** - Багийн гишүүндээ санаа бодлоо зөвөөр илэрхийлж, зөрчилдөөнийг шийдвэрлэх нь **BEST SELLER**
- **Unlocking potential** - Багийн гишүүдийн өсөлтөд сэтгэлгээг хөгжүүлэх, багаараа өсөлтөд сэтгэлгээтэй ажиллах нь **BEST SELLER**

📅 1 модуль:
3цаг

📅 1 цаг:
749,000₮

Хэсэг 1. Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Сэдэлжүүлэх хөтөлбөр

- Ажилдаа дурлах нь **BEST SELLER**
- Дадлаар бүтээмжээ нэмэгдүүлэх нь
- Ажлын байран дахь ёс зүйг төлөвшүүлэх нь
- Хувийн смарт зорилго тавих нь
- Сэтгэлгээ ба хандлага
- Асуудлыг боломж болгох нь
- Ажил амьдралаа тэнцвэртэй авч явах нь
- Үр дүнтэй харилцааг эзэмших нь **BEST SELLER**
- Карьераа төлөвлөх нь
- Сэтгэлийн хөдөлгөөнөө ойлгож удирдах нь
- Стрессээ удирдах нь
- Цаг болон энергиэ удирдах **BEST SELLER**
- Өсөлтөд сэтгэлгээг хөгжүүлэх нь
- Хувийн бүтээмжээ дээшлүүлэх **BEST SELLER**

📅 1 модуль:
3цаг

📅 1 цаг:
499,000₮

Хэсэг 2. Танхимын хөтөлбөр

Танхимын үндсэн хөтөлбөр

"СЕО КОЛЛЕЖ"



Удирдлага, захирлуудад бизнес, менежментийн цогц чадамж олгох хөтөлбөр

- ▶ Модуль: 10
- ▶ Цаг: 30
- ▶ Давтамж: 3 сар тутамд

"МАСТЕР БОРЛУУЛАГЧ"

Борлуулах ур чадварын суурь түвшний хөтөлбөр

- ▶ Модуль: 4
- ▶ Цаг: 12
- ▶ Давтамж: 2 сар тутамд

"МЕНЕЖЕР КОЛЛЕЖ"



Нэгжийн удирдлага, менежерийн цогц чадамж олгох хөтөлбөр

- ▶ Модуль: 9
- ▶ Цаг: 27
- ▶ Давтамж: 2 сар тутамд

"HR Class / Digital HR"

Хүний нөөцийн дижитал болон мэргэжлийн чадамжийг хөгжүүлэх хөтөлбөр

- ▶ Модуль: 8
- ▶ Цаг: 24
- ▶ Давтамж: 3 сар тутамд

"SALESWISE"



Salesforce-д суурилсан борлуулалтын ахисан түвшний хөтөлбөр

- ▶ Модуль: 6
- ▶ Цаг: 18
- ▶ Давтамж: 3 сар тутамд



"МАСТЕР ТРЕЙНЕР"

Сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр

- ▶ Модуль: 7
- ▶ Цаг: 21
- ▶ Давтамж: 3 сар тутамд



Байгууллагын захиалгат хөтөлбөр

Хөтөлбөрийн нэр	Онцлог, давуу тал	Оролцогчдын тоо 25 хүртэлх	1 цаг
<p>LeadXcellence Programm Менежмент багийн хөгжил</p>	<p>Дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөгдсөн</p> 	<p>орчин үеийн тренд арга барил, хөтөлбөрүүдэд үндэслэн боловсруулагдсан.</p>	599,000₮
<p>Mastery Manager Нэгжийн удирдлага, менежерүүдийг чадавхжуулах</p>	<p> бизнесийн удирдлагын менежментийн хөтөлбөрийг түргэвчилсэн хэлбэрээр Сэтгэл судлалын шинжлэх ухааны баталгаатай аргад суурилсан хөтөлбөрөөр зохион байгуулна.</p>		549,000₮
<p>Sales Changers Борлуулалтын гүйцэтгэлийг сайжруулах</p>	<p>Борлуулалтын шилдэг мэргэжилтэн Чарльз Футрелл, Стивен Шиффман Зиг Зиглер нарын хөтөлбөрөөр хичээллэнэ.</p>		549,000₮
<p>Service Excellence Mastery Үйлчилгээний стандартыг хэвшүүлэх</p>	<p>Хөтөлбөр нь харилцагчийн үйлчилгээний дэлхий даяар хүлээн зөвшөөрөгдсөн модулиудад үндэслэн боловсруулагдсан.</p>		499,000₮
<p>HR Mastery Programm Хүний нөөцийн ажилтнуудын үр чадварыг сайжруулах</p>	<p>Дижитал эрин дэх хувьсал, ирээдүйн ажлын байрны өөрчлөлтийг ойлгох, хүний нөөцийн бодлого, функцүүдийн талаар хэрхэн зөв бодлого, менежменттэйгээр ажиллах мэдлэг, үр чадвар олгоно.</p>		549,000₮
<p>Mastery Trainer Сургагч багш бэлтгэх</p>	<p>Онол – практик хосолсон үр дүнтэй сургалтын загвар боловсруулсан Карен Лоусон, Дональд Киркпатрик нарын хөтөлбөрөөр хичээллэнэ.</p>		549,000₮
<p>Mastery Speaker Илтгэх, танилцуулах үр чадвар олгох</p>	<p>Оюуны өмчийн гэрчилгээтэй, хүлээн зөвшөөрөгдсөн агуулгатай, онол бие даалт, зөвлөгөө хосолсон дадлагад суурилсан хөтөлбөр.</p>		499,000₮
<p>Talent Box – Game Based Нийт ажилтнуудыг тоглоомын аргаар сэдэлжүүлэх</p>	<p>Багаар ажиллах үр чадвар, бусдыг сонсох бусадтай харилцах арга барил, зохион байгуулах чадвар, шийдвэр гаргах болон бүтээлчээр ажиллах гэх мэт нэг дор олон үр чадварыг зэрэг хөгжүүлнэ. Бизнесийн байгууллагад ажилладаг туршлагатай сургагч, көүч нар харилцагч байгууллагуудын үйл ажиллагааны онцлог, хэрэгцээнд нийцүүлэн хичээл заана.</p>		749,000₮
<p>Talent Box – Нийт ажилтан Нийт ажилтнуудыг тоглоомын аргаар сэдэлжүүлэх хөтөлбөр</p>			499,000₮

Байршил, оролцогчдын тоо, сургалтын түвшнээс хамааран үнэ өөрчлөгдөнө

Түнш байгууллагууд



Our Content Providers



✉ info@mlctraining.mn
CPO@mlctraining.mn

☎ +976-7011839
+976-70101839

📱 +976-99049075
+976-94059075

📍 MLC Training LLC building, Baga Toiruu-4,
6th khoroo, Sukhbaatar district, Ulaanbaatar,
14200, Mongolia

🌐 mlctraining.mn