



Learning & Development

»» Solutions



БИДНИЙ ТУХАЙ

“Эм Эл Си Трейнинг” ХХК
(Mongolian Learning Corporation Training)
нь сургалт хөгжил, менежментийн зөвлөх
үйлчилгээний үндэсний компани юм.

Бид дижитал хувьсгалын улмаас бий болж
буй ажлын байрны хурдтай өөрчлөлтийн
орчинд байгууллага, хувь хүмүүсийн
суралцахуйн хэрэгцээг хангаж, суурь,
дижитал болон бизнесийн ур чадварыг
хөгжүүлж, шинэ ур чадвар олгоно.

БИДНИЙ ЗОРИЛГО

Насан туршийн суралцахуйн итгэлтэй түнш байна

БИДНИЙ ҮНЭТ ЗҮЙЛҮҮД:



Харилцагч бүрийн
амжилтад хувь
нэмрээ оруулна.



Инновацыг
эрхэмлэнэ.



Итгэлцэл,
хариуцлагатай
байдлыг
мэдрүүлнэ

БИДНИЙ АРГА БАРИЛ:

Харилцагчид тохирсон бүтээлч шийдлийг санал болгоно

Мэргэжлийн туршлага, мэдлэг хуваалцаж ирээдүйг
хамтдаа бүтээнэ

Үр дүнг бодитоор үнэлнэ

Энгийн, үр ашигтай байх зарчмыг эрхэмлэнэ.

Хөтөлбөр, контентоо тасралтгүй шинэчлэнэ

Шаламгай байдлыг эрхэмлэнэ

Төлөвлөсөн хугацаанд чанартай гүйцэтгэл гаргана

Эргэх холбоотой ажиллана

Харилцагчийн нууцыг хадгална

ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ЧИГЛЭЛ:



БАЙГУУЛЛАГЫН ЗАХИАЛГАТ ХӨТӨЛБӨР

- ✓ Удирдах ажилтан, нэгжийн удирдлагын хөгжлийн хөтөлбөр
- ✓ Менежерүүдэд зориулсан менежментийн ур чадвар олгох хөтөлбөр
- ✓ Борлуулалт, үйлчилгээний ажилтнуудын гүйцэтгэлийг сайжруулах хөтөлбөр
- ✓ Хүний нөөцийн мэргэжилтнүүдийг чадавхижуулах хөтөлбөр
- ✓ Хандлага өөрчлөх сургалтын сэдвүүд



СУДАЛГАА, ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- ✓ Хүний нөөцийн менежментийн зөвлөх үйлчилгээ
- ✓ Борлуулалтын зөвлөх үйлчилгээ
- ✓ Байгууллагын соёлын судалгаа
- ✓ Ур чадварын түвшинг тодорхойлох тест, оношилгоо



КОНТЕНТЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

- ✓ Мэдлэг өгөх нийтлэл, видео контент
- ✓ Подкаст
- ✓ Ном, сурах бичиг
- ✓ Гарын авлага, кэйс дасгал

БИДНИЙ ДАВУУ ТАЛ, ОНЦЛОГ:



ХЭРЭГЦЭЭНД ТУЛГУУРЛАСАН:

Танай байгууллагын онцлогт тохирсон хөтөлбөрүүд санал болгож, шаардлагатай ур чадваруудыг олгож, хэвшүүлдэг.



ЧАНАРТАЙ ГҮЙЦЭТГЭЛ:

Эзэмшвэл зохих мэдлэг, ур чадварыг LMS (Learning Management System) -ийг ашиглан эзэмшүүлж, үр дүнг бодитоор үнэлдэг.



ТУРШЛАГАТАЙ БАГ:

Салбартаа хүлээн зөвшөөрөгдсөн, бизнесийн туршлагатай трэйнэрүүдтэй.



ОЛОН УЛСЫН ТҮНШ БАЙГУУЛЛАГУУД:

American Management Association (AMA)



Human Resource Management (SHRM)



Soft University



Soft Uni

БАЙГУУЛЛАГЫН ЗАХИАЛГАТ ХӨТӨЛБӨР

Бид хурдтай өөрчлөгдөж буй бизнесийн орчинд байгууллагуудын талант, ур чадварын хөгжлийн хэрэгцээг оношлож, хөгжүүлэх арга замуудыг хамтран тодорхойлж, сургалтын шинэлэг арга барилуудыг ашиглан ур чадварыг хөгжүүлэх, өөрчлөх (**reskilling**), шинэ ур чадвар сургах (**upskilling**) хөтөлбөрүүдийг зохион байгуулдаг.

ОНОШЛОГОО



Оношлогоо, үнэлгээнд үндэслэн хэрэгцээг тодорхойлно. Үүнд:

- ☑ Байгууллагын зорилт болон гүйцэтгэл, үр дүнгийн зөрүү
- ☑ Байгууллагын ажиллах хүчний ур чадварын зөрүү
- ☑ Байгууллагын соёлын түвшин, багийн уур амьсгал, ажилтнуудын сэтгэл ханамжийн түвшин

ТӨЛӨВЛӨГӨӨ



Оношлогоо, үнэлгээнд үндэслэн сургаж, хөгжүүлэх төлөвлөгөө, хөтөлбөр боловсруулна.

Сургах чиглэлүүд:

- ☑ Менежментийн ур чадварууд (Management skills)
- ☑ Ажлын байрны суурь ур чадварууд (Baseline skills)
- ☑ Шинэ эриний дижитал ур чадварууд (Digital skills)
- ☑ Мэргэжлийн ур чадварууд (Professional skills)

ХЭЛБЭР



- ☑ Танхим
- ☑ Онлайн (m-learning, webinar, live)
- ☑ Танхим, онлайн хосолсон

ХЭРЭГЖҮҮЛЭЛТ



Сургалтын орчин үеийн, шинэлэг, олон янзын арга барилыг хослуулан ашигладаг. Үүнд:

- ✓ Менежментийн тоглоом (Management games)
- ✓ Тоглоом ашиглах (Game based)
- ✓ Көүчинг (Coaching)
- ✓ Менторлох (Mentoring)
- ✓ Чиглүүлэх (Facilitation)
- ✓ Заах (Teaching)
- ✓ Дүрд тоглуулах (Role playing)

ҮНЭЛГЭЭ, ҮР ДҮНГ ХЭМЖИХ



Дональд Киркпатрикийн загвараар сургалтын үр дүнг 4 түвшинд үнэлдэг. Үүнд:

- ✓ Сэтгэл ханамжийн судалгаа (Сургалтын дараах сэтгэгдлийн үнэлгээ)
- ✓ Мэдлэгийн өөрчлөлт (Сургалтаар олж авсан мэдлэг, ур чадварын сорил)
- ✓ Хандлагын өөрчлөлт (Ажлын байран дахь зан үйлийн ажиглалт)
- ✓ Үр дүнгийн өөрчлөлт (Гүйцэтгэлийн үнэлгээ, судалгаа)

СУРГАЛТ ХӨГЖЛИЙН ҮНДСЭН ХӨТӨЛБӨР:

“CEO Коллеж”

Удирдах ажилтанд менежментийн цогц чадамж олгох хөтөлбөр

- ✓ Модуль: 10
- ✓ Цаг: 30
- ✓ QR code:



“CEO Коллеж 2.0”

Менежментийн ур чадварын дасгал, кейст тулгуурласан хөтөлбөр

- ✓ Модуль: 3
- ✓ Цаг: 9
- ✓ QR code:



“Менежер Коллеж”

Нэгжийн удирдлагад менежментийн цогц чадамж олгох хөтөлбөр

- ✓ Модуль: 9
- ✓ Цаг: 27
- ✓ QR code:



“Digital HR”

Хүний нөөцийн менежерүүдийн хөгжлийн хөтөлбөр

- ✓ Модуль: 3
- ✓ Цаг: 9
- ✓ QR code:



“HR Class”

Хүний нөөцийн чадамжийн хөтөлбөр

- ✓ Модуль: 10
- ✓ Цаг: 30
- ✓ QR code:



“Мастер трэйнэр”

Сургагч багш бэлтгэх хөтөлбөр

- ✓ Модуль: 7
- ✓ Цаг: 21
- ✓ QR code:



“Sales wise”

Борлуулалтын ахисан түвшний хөтөлбөр

- ✔ Модуль: 6
- ✔ Цаг: 18
- ✔ QR code:



“Мастер борлуулагч”

Борлуулах ур чадварын анхан түвшний хөтөлбөр

- ✔ Модуль: 4
- ✔ Цаг: 12
- ✔ QR code:



“C.A.R.E.S”

Харилцагчийн үйлчилгээг төгөлдөршүүлэх хөтөлбөр

- ✔ Модуль: 4
- ✔ Цаг: 12
- ✔ QR code:



“Спикер”

Илтгэх ур чадварын ахисан түвшний хөтөлбөр

- ✔ Модуль: 7
- ✔ Цаг: 24
- ✔ QR code:



“Реторик”

Илтгэх ур чадварын анхан түвшний хөтөлбөр

- ✔ Модуль: 9
- ✔ Цаг: 27
- ✔ QR code:



“Pro presentation”

Бүтээлчээр презентэйшн бэлтгэх ур чадварын хөтөлбөр

- ✔ Модуль: 3
- ✔ Цаг: 10
- ✔ QR code:



МЕНЕЖМЕНТИЙН ХӨГЖЛИЙН “TALENT BOX” ХӨТӨЛБӨР:

Бизнесийн салбарт шаардлагатай суурь, удирдах болон менежментийн ур чадварыг хөгжүүлэх, ажилдаа хандах эерэг хандлага, үр дүнд чиглэсэн сэтгэлгээг хэвшүүлэхэд чиглэсэн “TALENT BOX” хөтөлбөрийг зохион байгуулдаг.

▶ Өөрийгөө удирдах нь

Өсөлтөд тэмүүлсэн сэтгэлгээ
Смарт зорилго тавих нь
Сэтгэлийн хөдөлгөөнөө ойлгож удирдах нь
Карьераа удирдах нь
Цаг болон энергиэ удирдах нь
Харизмагаа хөгжүүлэх нь
Стрессээ удирдах нь
Үр дүнтэй харилцааг эзэмших нь
Дизайн сэтгэлгээг хэвшүүлэх нь
Ажилдаа дурлах нь
Анхаарал төвлөрөлийг нэмэгдүүлэх нь
Зөрчилдөөнийг үр дүнтэй шийдвэрлэх нь
Дадлаар бүтээмжээ нэмэгдүүлэх нь
Асуудлыг боломж болгох нь
Ажил амьдралаа тэнцвэртэй авч явах нь
Ярианы айдсыг удирдах нь
Түүх ярих чадвар
Хэцүү харилцагчтай харилцах нь
Хурал, уулзалтыг үр дүнтэй удирдах
Худалдан борлуулах чадвар суралцах нь

▶ Бусдыг удирдах нь

Бусдыг көүчлэх нь
Өөрчлөлтийг удирдах нь
Манлайлах ба сэдэлжүүлэх нь
Өндөр гүйцэтгэлтэй баг бүрдүүлэх нь
Виртуал багийг удирдах нь
Ажилтнуудаа хөгжүүлэх нь
Хэцүү ажилтантай харьцах нь
Бусдад ажил даалгах нь
Санал дүгнэлт өгөх нь
Бусдыг ятгах нь
Ажилтнуудыг тогтоон барих нь
Гүйцэтгэлийг үнэлэх нь
Байгууллагын асуудлыг илрүүлэх нь
Хүчирхэг толилуулга хийх нь
Төслийг удирдах нь
Зөвлөх, заах ур чадварыг эзэмших нь
Ажлын байран дах үр дүнтэй харилцаа
Ажлын байран дахь ёсзүйг төлөвшүүлэх нь
Контент боловсруулах аргачлалд суралцах нь
Харилцаандаа NCP хэрэглэх нь

▶ Бизнес удирдах нь

Менежментийн шинэ чиг хандлага
Эжайл менежментийг хэрэгжүүлэх нь
Стратегийн сэтгэлгээ
Аналитик сэтгэлгээ
Бизнес төлөвлөгөө боловсруулах нь
Стратегийн хэрэгжилтийг хангах тогтолцоог бүрдүүлэх
Байгууллагын гүйцэтгэлийг удирдах нь
Датанд үндэслэн шийдвэр гаргах нь
Хямралыг удирдах нь
Хэлэлцээ хийх нь
Санхүүгийн менежмент
Инноваци ба крейтив чадвар
Инновацыг хэрэгжүүлэх нь
Маркетингийн менежмент
Бизнес дүн шинжилгээ хийх нь /Дата анализ/
Lean үйл ажиллагааны сайжруулалт
Хүний нөөцийг удирдахуй
Шинэ хэрэглэгч олох проспектингийн аргууд
Бүтээгдэхүүн танилцуулах FAB загвар
Хэрэглэгчдэд төвлөрч урт хугацааны түншлэл тогтоох

Оношлогоо, аудит

Зөвлөх үйлчилгээний талбарт оношлогооны батлагдсан загваруудаар оношлогоо, үнэлгээ хийнэ.

1

Үнэлгээ ба үр дүнгийн хэмжилт

Хүрсэн үр дүнгээ үнэлж, байгууллагын удирдлагуудад тайлагнаж, засч, сайжруулах арга хэмжээнүүдийг хэрэгжүүлнэ.

5

Үйл ажиллагааны төлөвлөгөө боловсруулалт

Хөндлөнгийн оролцооны төлөвлөгөө боловсруулна.

2

СУДАЛГАА,
ЗӨВЛӨХ
ҮЙЛЧИЛГЭЭ

4

Коучинг, менторинг

Өөрчилсөн тогтолцоо, бүтэц, стратеги, ажлын арга барил, зан үйлийг хэвшүүлнэ.

3

Хамтарсан хэрэгжүүлэлт

Хөндлөнгөөс оролцож, өөрчлөлтийн төлөвлөгөөг хэрэгжүүлнэ.

МЕНЕЖМЕНТИЙН ЗӨВЛӨХ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧИГЛЭЛҮҮД:



Хүний нөөцийн менежментийн зөвлөх үйлчилгээ

- ✓ Ажлын шинжилгээ
- ✓ Ажлын байрны үнэлгээ
- ✓ Зэрэг дэвийн тогтолцоо
- ✓ Түлхүүр ажлын байр тодорхойлох
- ✓ Цалин, урамшууллын систем
- ✓ Ур чадварын толь бичиг, матриц
- ✓ Ур чадварын үнэлгээ (суурь, удирдах, мэргэжлийн, дижитал)
- ✓ Гүйцэтгэлийн үнэлгээ
- ✓ Чиглүүлэх, дасан зохицох хөтөлбөр
- ✓ Сургалтын хэрэгцээ тодорхойлох



Борлуулалтын зөвлөх үйлчилгээ

- ✓ Борлуулалтын ур чадвар шалгах тест
- ✓ Борлуулалтын төлөвлөлт, таамаглал
- ✓ Борлуулалтын стратеги
- ✓ Борлуулалтын багийг идэвхжүүлэлт
- ✓ Шинэ бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг зах зээлд нэвтрүүлэх
- ✓ Борлуулалтын танилцуулга (pitch)



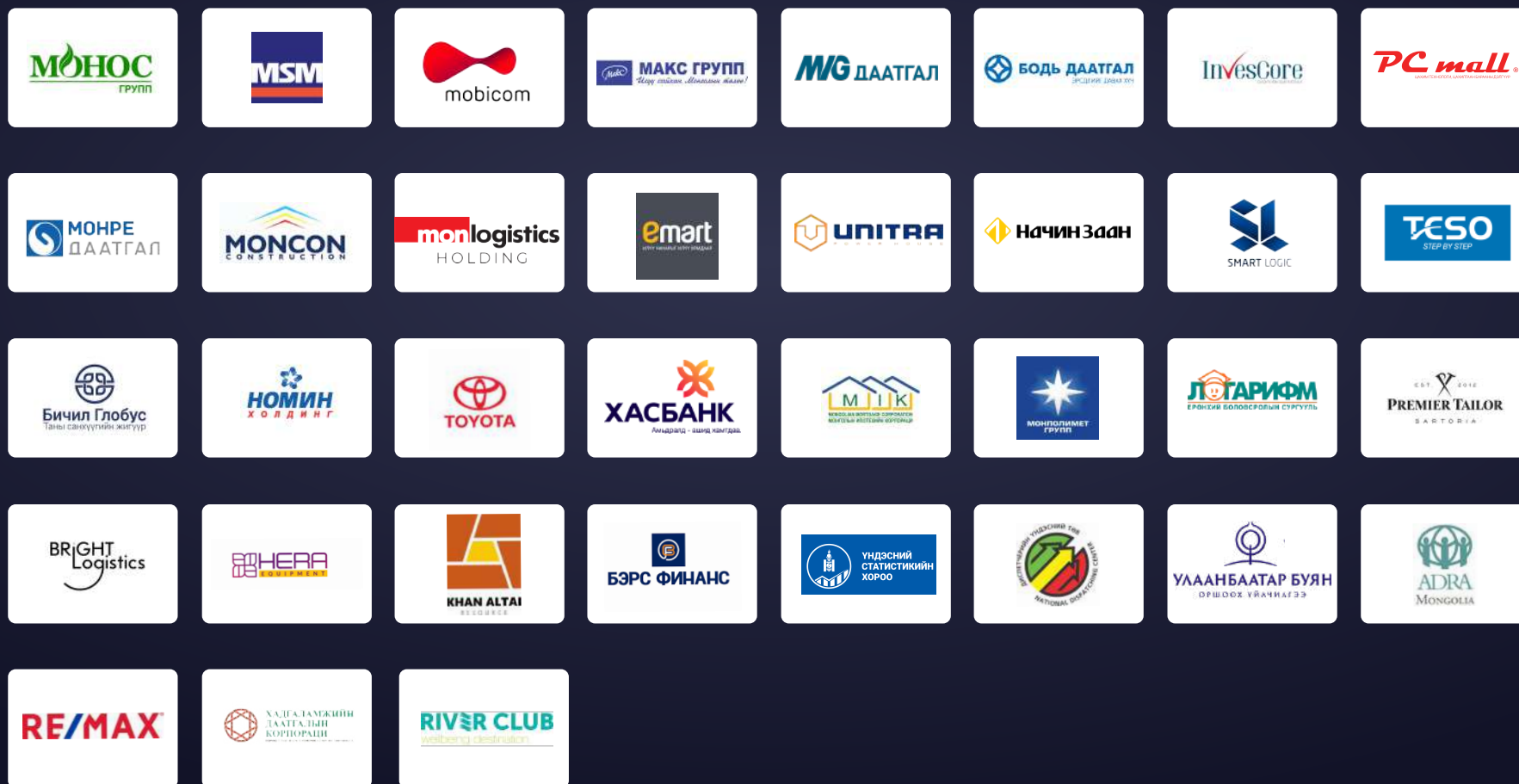
Судалгаа, тест, оношилгоо

- ✓ Байгууллагын соёлын судалгаа
- ✓ Ажилтнуудын энгэйжмэнтнийн судалгаа
- ✓ Ур чадварын үнэлгээ
- ✓ Ажилтнуудын түвшин тогтоох шалгалт
- ✓ Ур чадвар илрүүлэх тест
- ✓ DISK тест



МАНЙ ТҮНШ БАЙГУУЛЛАГУУД

Сургалт хөгжил, зөвлөх үйлчилгээгээр хамтран ажилласан байгууллагууд:





✉ info@mlctraining.mn

☎ 70101839, 70111839, 99049075

📍 Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг
6-р хороо, Залуучууд зочид буудлын
Д корпус, 4 давхар